

Zufriedenheit in der ambulanten Versorgung - Qualität aus Patientenperspektive

Dr. Thomas Schuart

Auswertung Ihrer Patientenbefragung mit dem eZAP-Fragebogen
Befragungszeitraum 16.09.2020 bis 13.10.2020

Von 100 angelegten Fragebögen sind insgesamt 100 gültig.

Gesamtüberblick zur Zufriedenheit Ihrer Patienten

- 1 Praxisorganisation, Art und Vermittlung von Informationen, Arzt-Patient-Interaktion, Qualität und Ausmaß der Informationen, Ärztliche Fachkompetenz, Patientenbeteiligung im Allgemeinen, Arzt/ Ärztin im Allgemeinen

Einzelergebnisse zur Zufriedenheit Ihrer Patienten

- 2 Praxisorganisation
- 3 Art und Vermittlung von Informationen
- 4 Arzt-Patient-Interaktion
- 5 Ärztliche Fachkompetenz

Auswertungen zur Zufriedenheit nach Alter

- 6 Praxisorganisation
- 7 Patientenbeteiligung
- 8 Arzt-Patient-Interaktion

weitere Auswertungen

- 9 Vertrauen nach Behandlungsdauer
 - 10 Häufigkeit der Einbindung in Entscheidungsprozesse
 - 11 Einschätzung der Behandlungsqualität
 - 12 Zufriedenheit mit der Praxisorganisation und mit dem Arzt/ der Ärztin im Allgemeinen nach Versichertenstatus
-

Hinweis zur Auswertung:

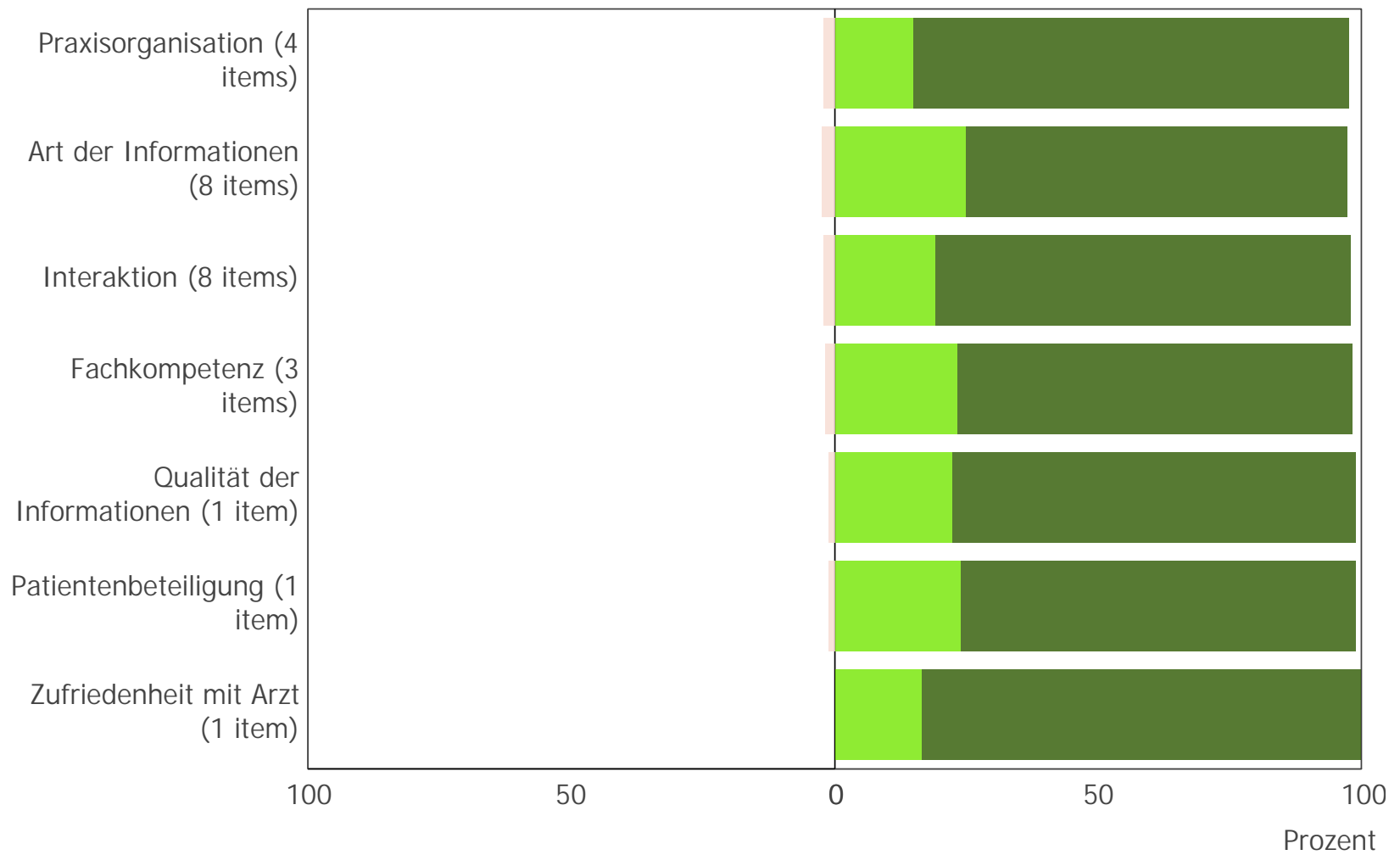
Aus Datenschutzgründen (Identifizierbarkeit einzelner Patienten) sind für eine Auswertung mindestens 20 gültige Fragebögen erforderlich, eingereichte Fragebögen ohne Antworten werden exkludiert. Für die Zielgruppe PATIENT gelten nur Fragebögen von volljährigen Patienten, die mindestens zum zweiten Mal in die Praxis kommen. In die Grafiken fließen alle in der Eingabemaske eingetragenen Werte¹ "keine Angabe" ein.

© Fragebogen: Medizinische Hochschule Hannover

Gesamtüberblick zur Zufriedenheit Ihrer Patienten

Grafik 1

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



Hier werden keine absoluten Zahlen angezeigt, da es sich um skalierte Auswertungsergebnisse handelt.

■ sehr unzufrieden
 ■ eher unzufrieden
 ■ eher zufrieden
 ■ sehr zufrieden

Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

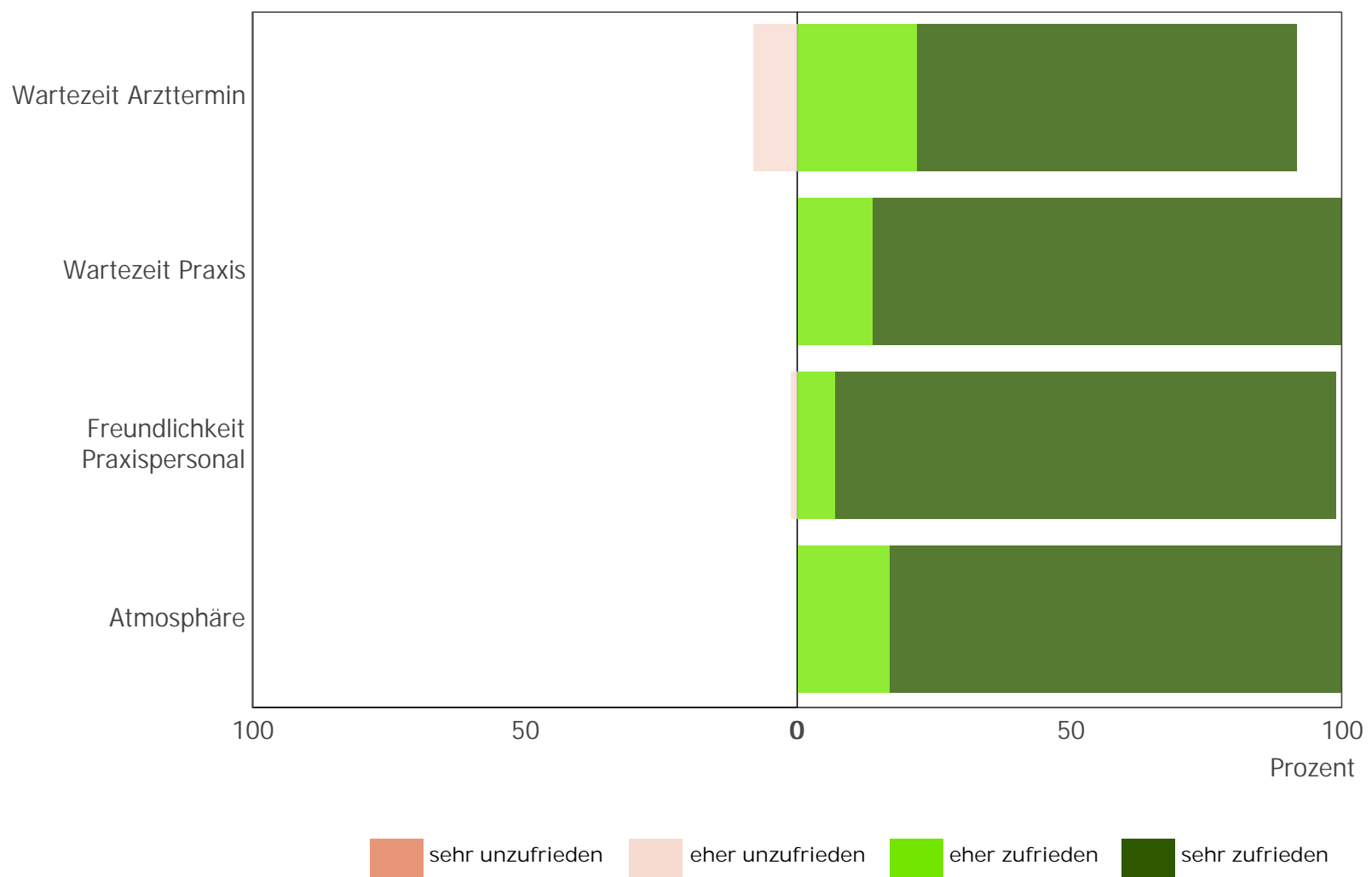
Fragen A01 bis A04, B01 bis B08, C01 bis C08, D01 bis D03, F, G, J

Dr. Thomas Schuart

Zufriedenheit mit der Praxisorganisation (Einzelergebnisse)

Grafik 2

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

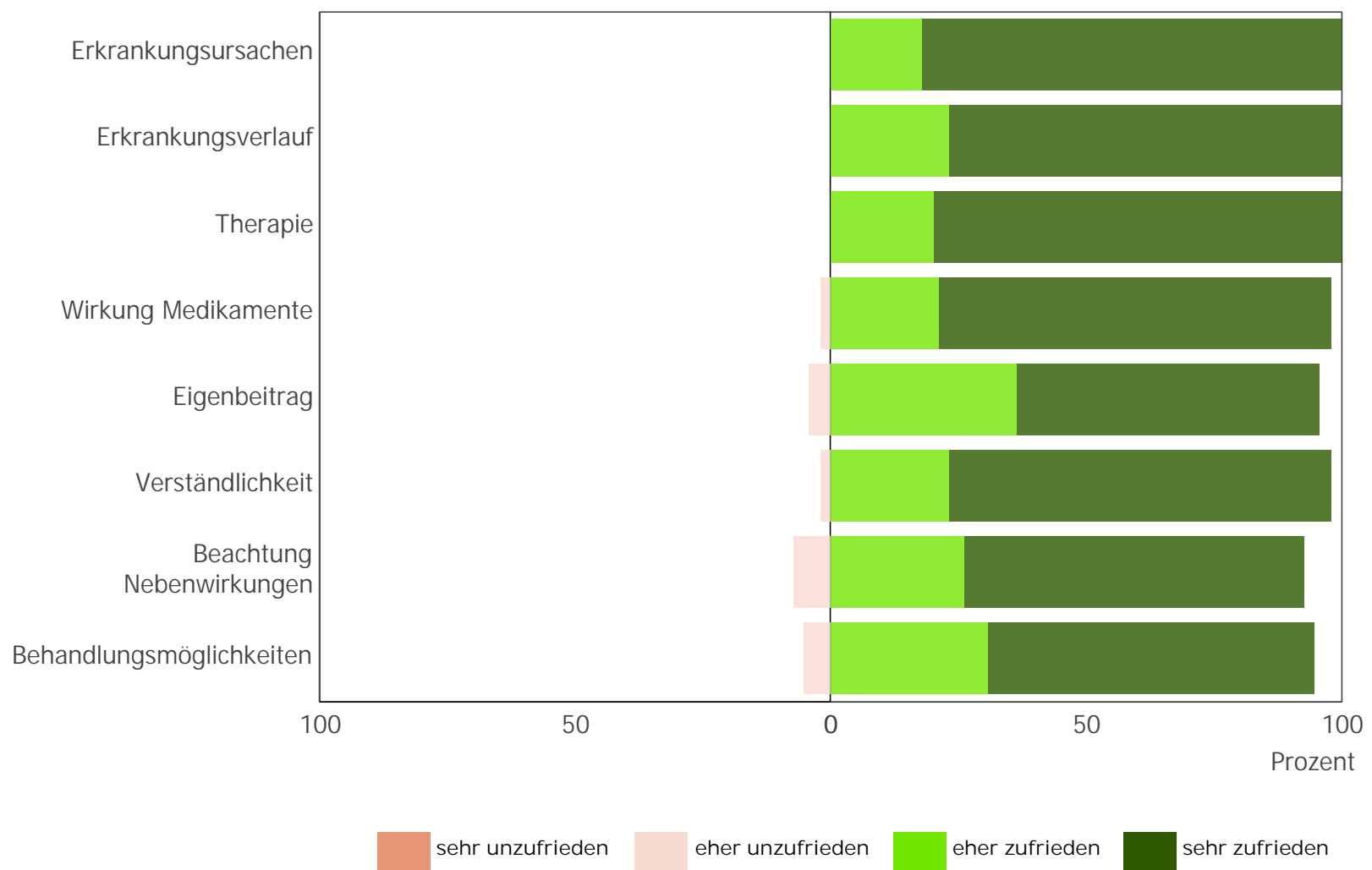
Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

Fragen A01 bis A04

Zufriedenheit mit der Art und Vermittlung von Informationen (Einzelergebnisse)

Grafik 3

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



Erkrankungsursachen	0	0	18	82
Erkrankungsverlauf	0	0	23	76
Therapie	0	0	20	78
Wirkung Medikamente	0	2	21	76
Eigenbeitrag	0	4	35	57
Verständlichkeit	0	2	23	74
Beachtung Nebenwirkungen	0	7	26	66
Behandlungsmöglichkeiten	0	5	30	62

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

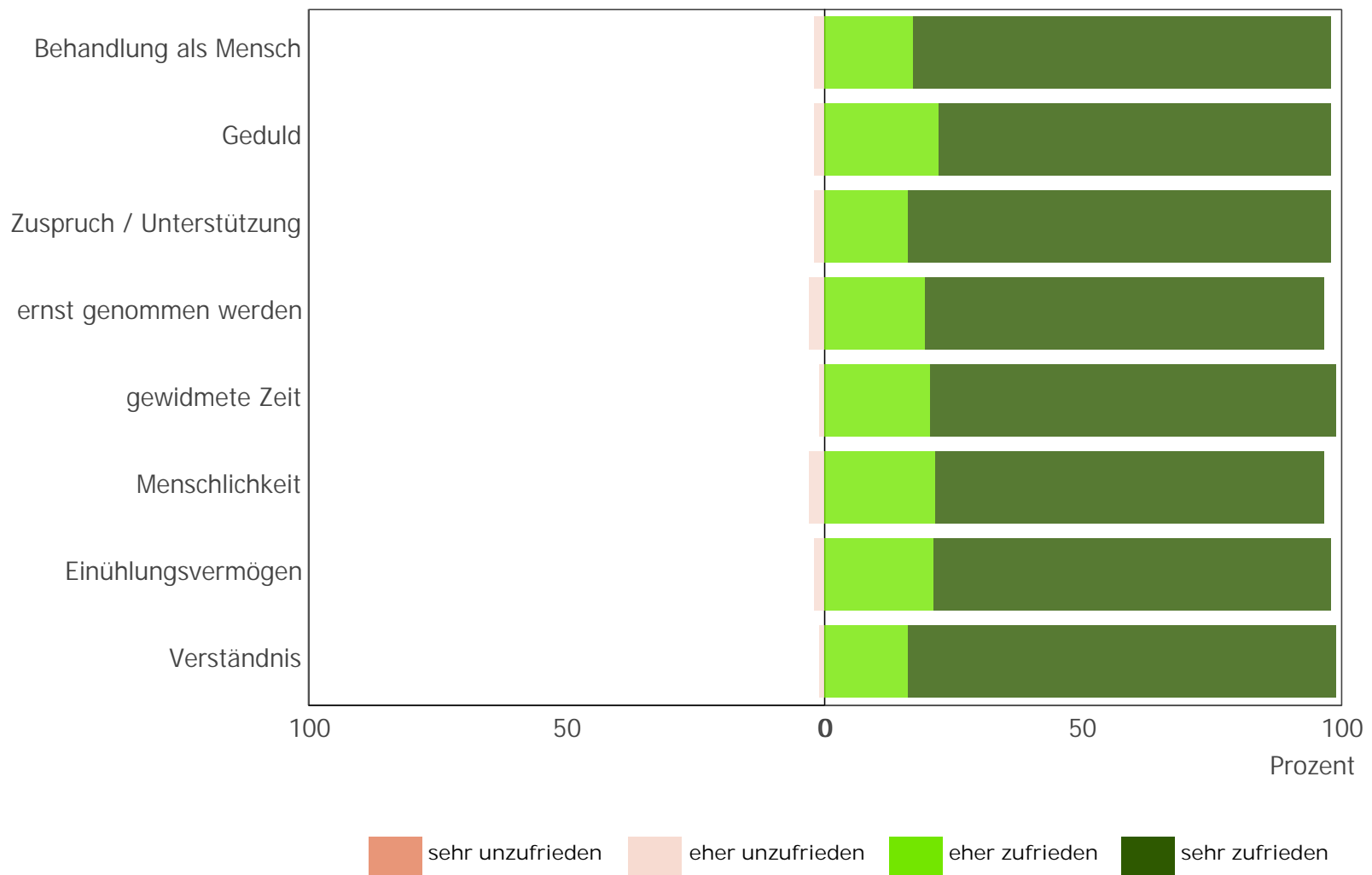
Fragen B01 bis B08

Dr. Thomas Schuart

Zufriedenheit mit der Arzt-Patient-Interaktion (Einzelergebnisse)

Grafik 4

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



Behandlung als Mensch	0	2	17	80
Geduld	0	2	22	75
Zuspruch / Unterstützung	0	2	16	81
ernst genommen werden	0	3	19	76
gewidmete Zeit	0	1	20	77
Menschlichkeit	0	3	21	74
Einühlungsvermögen	0	2	21	76
Verständnis	0	1	16	82

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

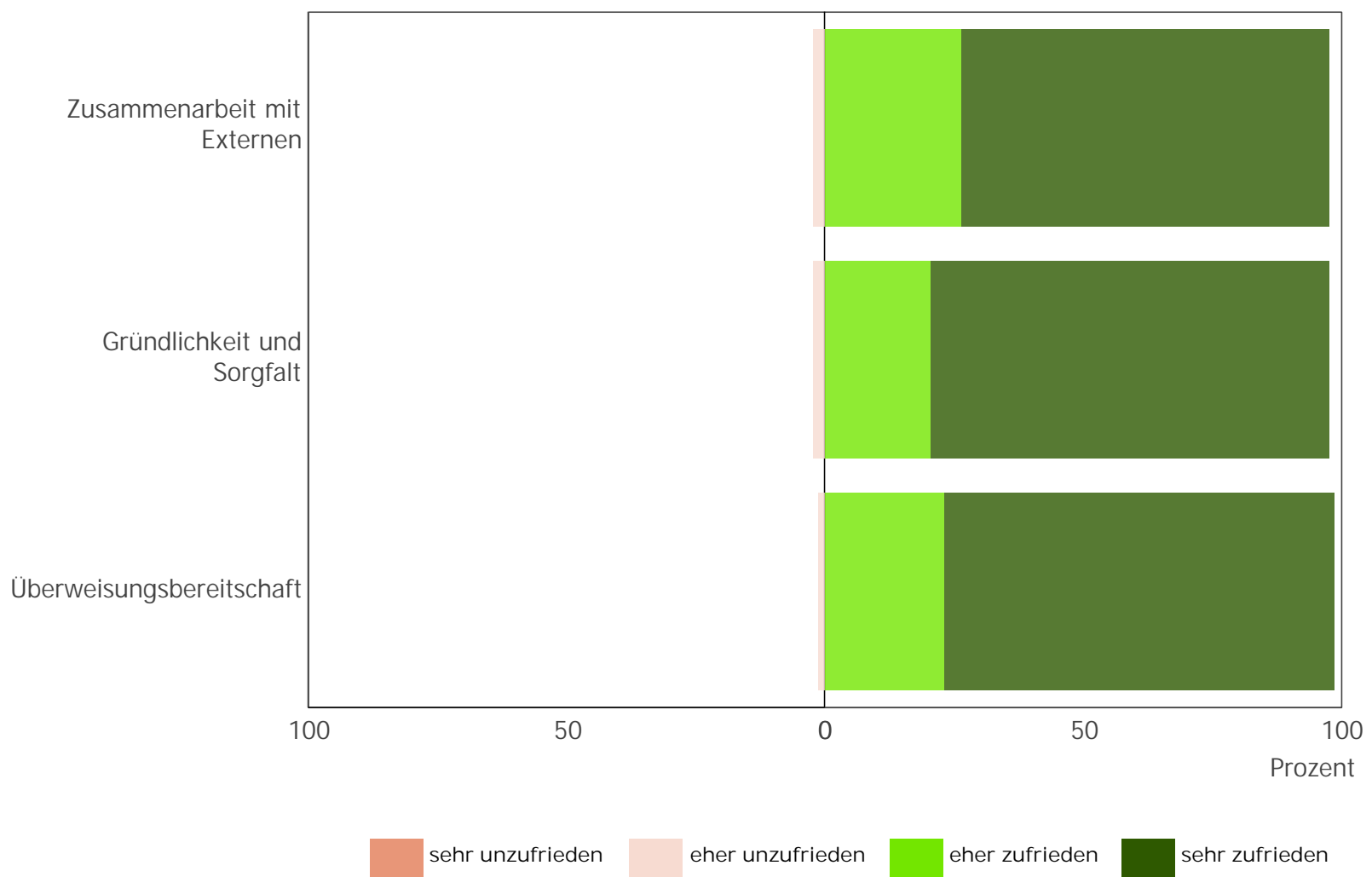
Fragen C01 bis C08

Dr. Thomas Schuart

Zufriedenheit mit der ärztlichen Fachkompetenz (Einzelergebnisse)

Grafik 5

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



Zusammenarbeit mit Externen	0	2	25	67
Gründlichkeit und Sorgfalt	0	2	20	75
Überweisungsbereitschaft	0	1	21	69

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

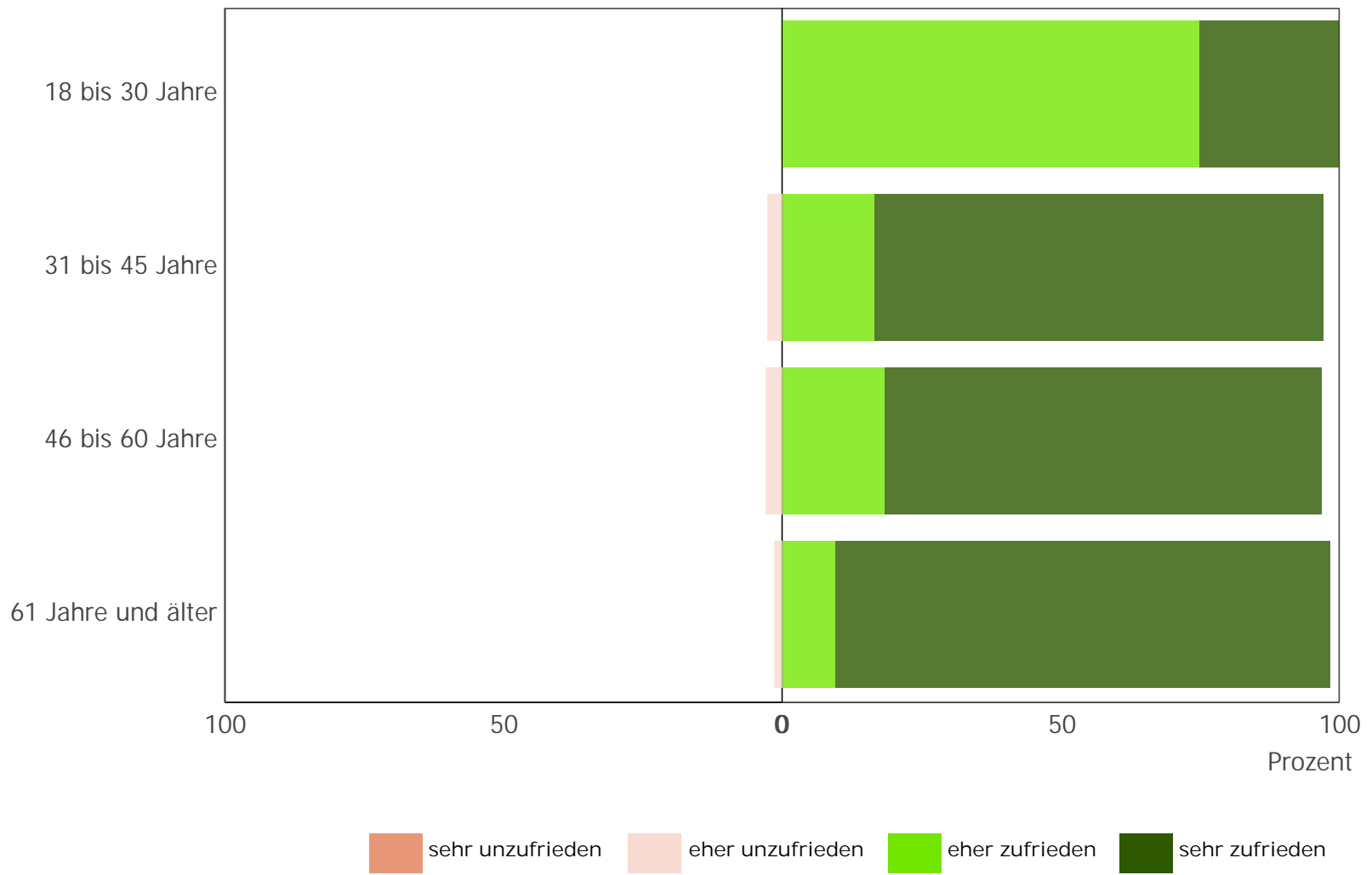
Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

Fragen D01 bis D03

Zufriedenheit mit der Praxisorganisation nach Alter

Grafik 6

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

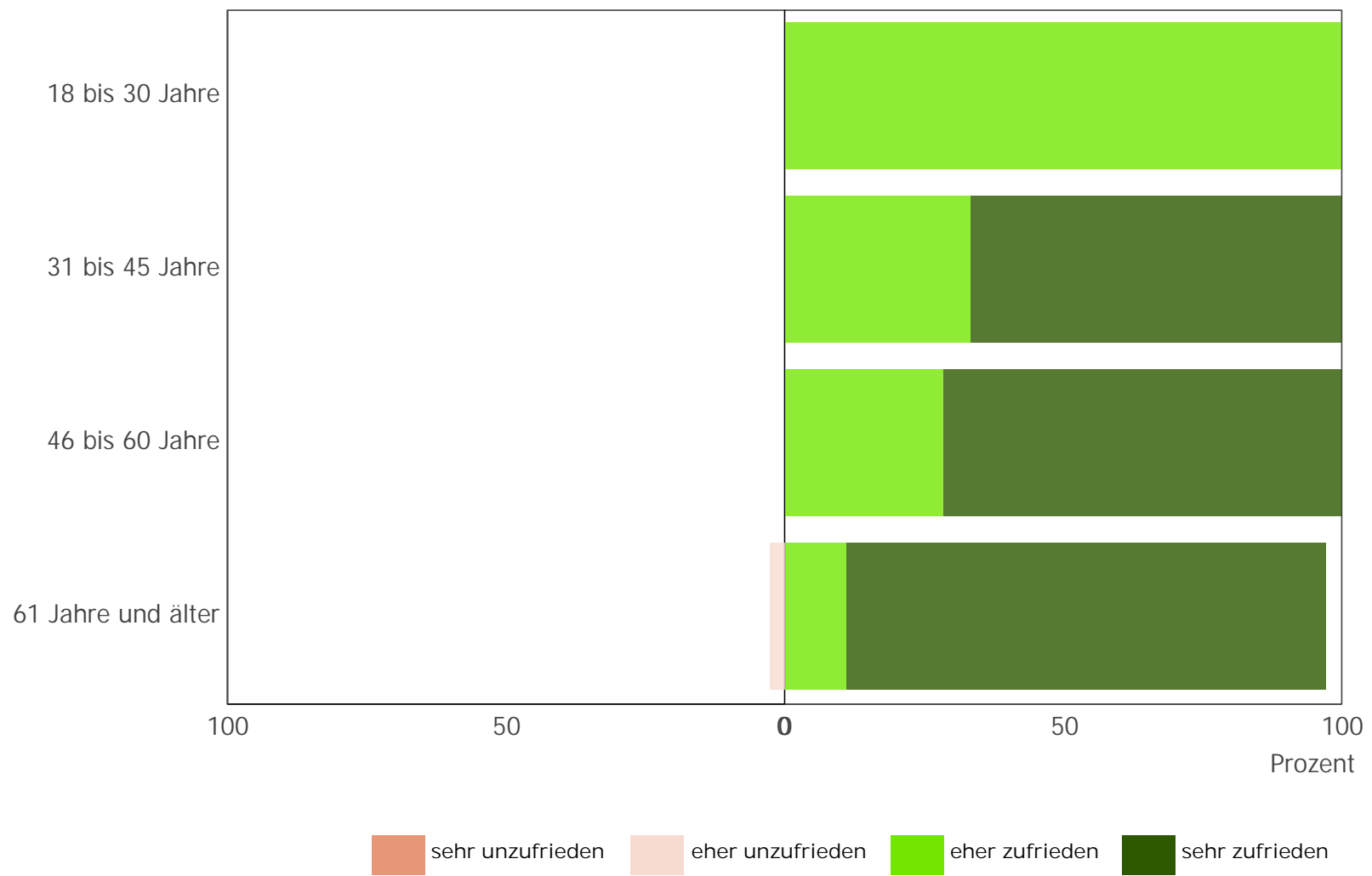
Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

Fragen A01 bis A04, K

Zufriedenheit mit der Patientenbeteiligung nach Alter

Grafik 7

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



18 bis 30 Jahre	0	0	1	0
31 bis 45 Jahre	0	0	3	6
46 bis 60 Jahre	0	0	14	35
61 Jahre und älter	0	1	4	31

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

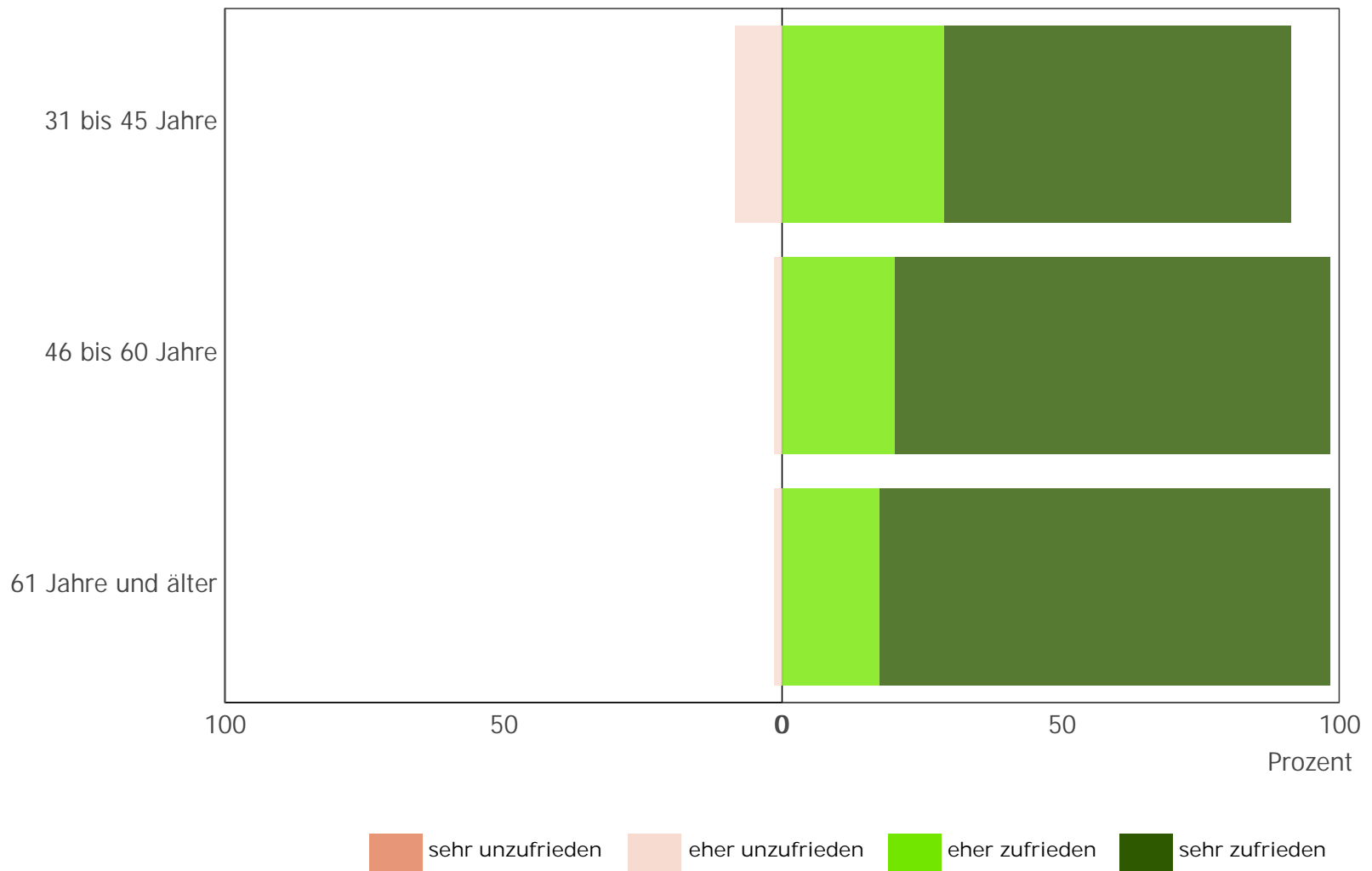
Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

Fragen G, K

Zufriedenheit mit der Arzt-Patient-Interaktion nach Alter

Grafik 8

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



31 bis 45 Jahre	0	6	21	45
46 bis 60 Jahre	0	6	79	306
61 Jahre und älter	0	4	52	239

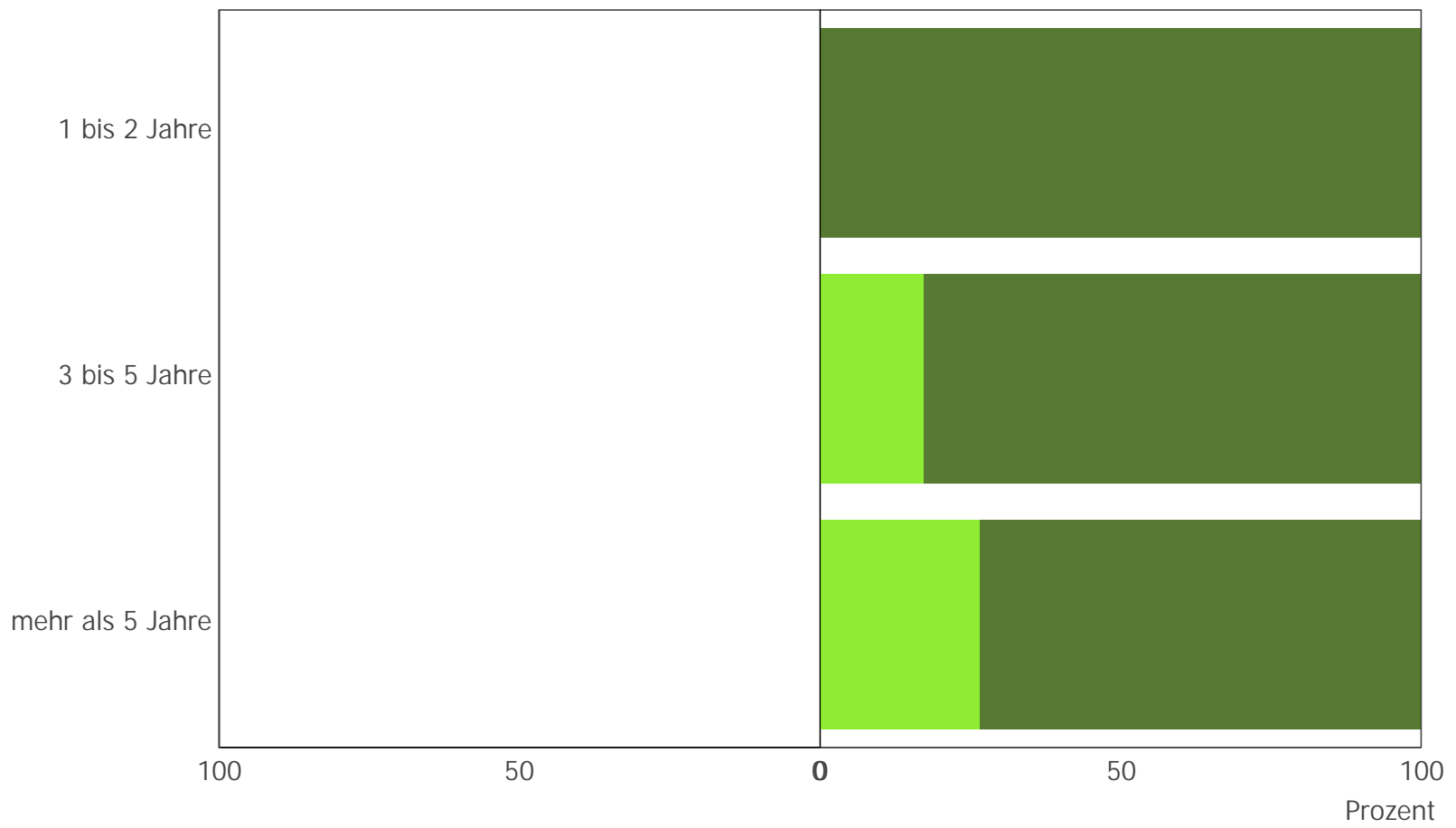
Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

Fragen C01 bis C08, K

Vertrauen nach Behandlungsdauer

Grafik 9

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



	kein Vertrauen	eher wenig Vertrauen	eher großes Vertrauen	großes Vertrauen
1 bis 2 Jahre	0	0	0	2
3 bis 5 Jahre	0	0	4	19
mehr als 5 Jahre	0	0	19	52

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

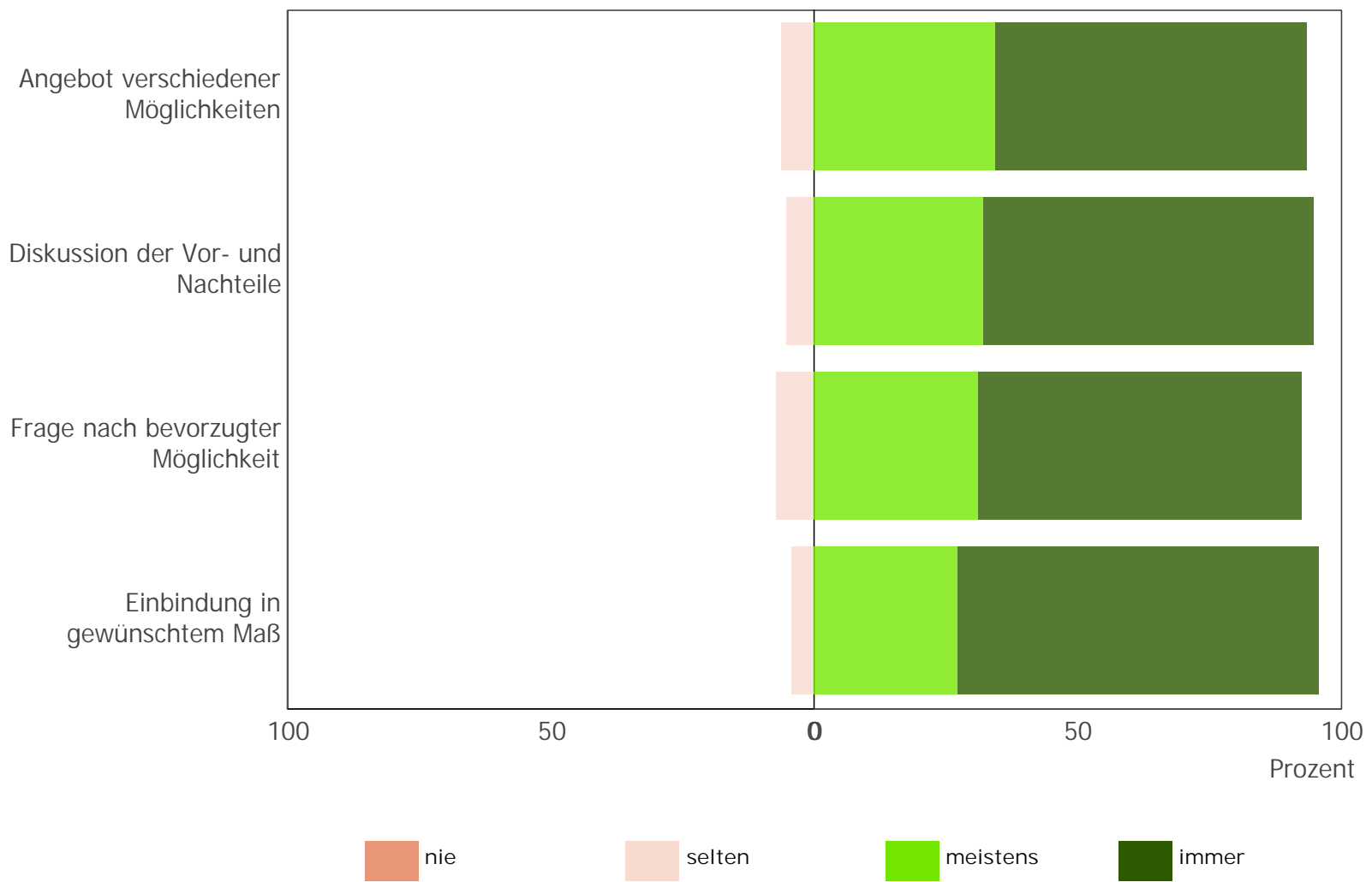
Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

Fragen H, M

Häufigkeit der Einbindung in Entscheidungsprozesse (Einzelergebnisse)

Grafik 10

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



Angebot verschiedener Möglichkeiten	0	6	33	57
Diskussion der Vor- und Nachteile	0	5	31	60
Frage nach bevorzugter Möglichkeit	0	7	30	59
Einbindung in gewünschtem Maß	0	4	26	65

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

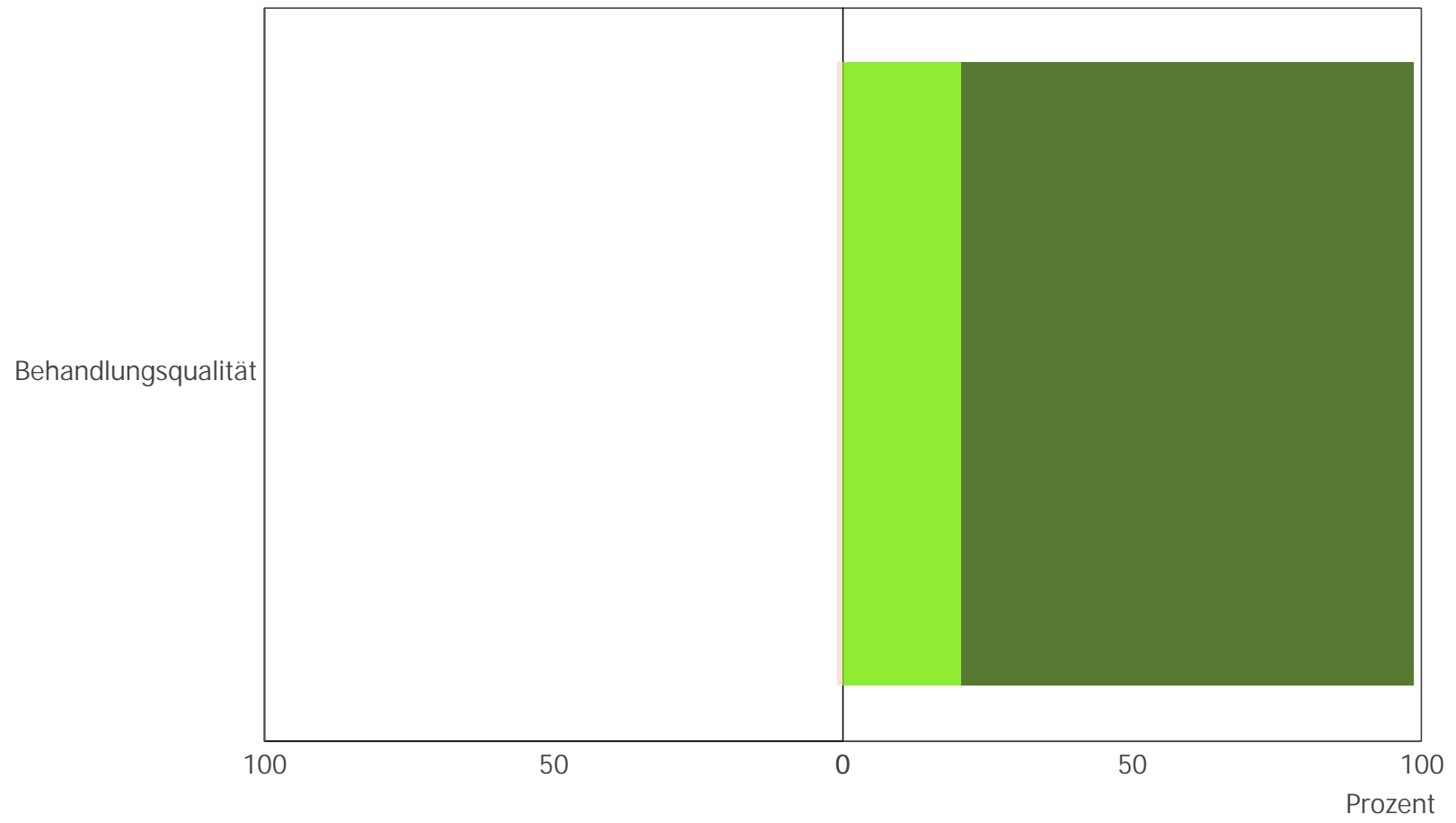
Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

Fragen E01 bis E04

Einschätzung der Behandlungsqualität

Grafik 11

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



sehr gering
 eher gering
 eher hoch
 sehr hoch

Behandlungsqualität	0	1	20	76
---------------------	---	---	----	----

Hier werden absolute Zahlen angezeigt.

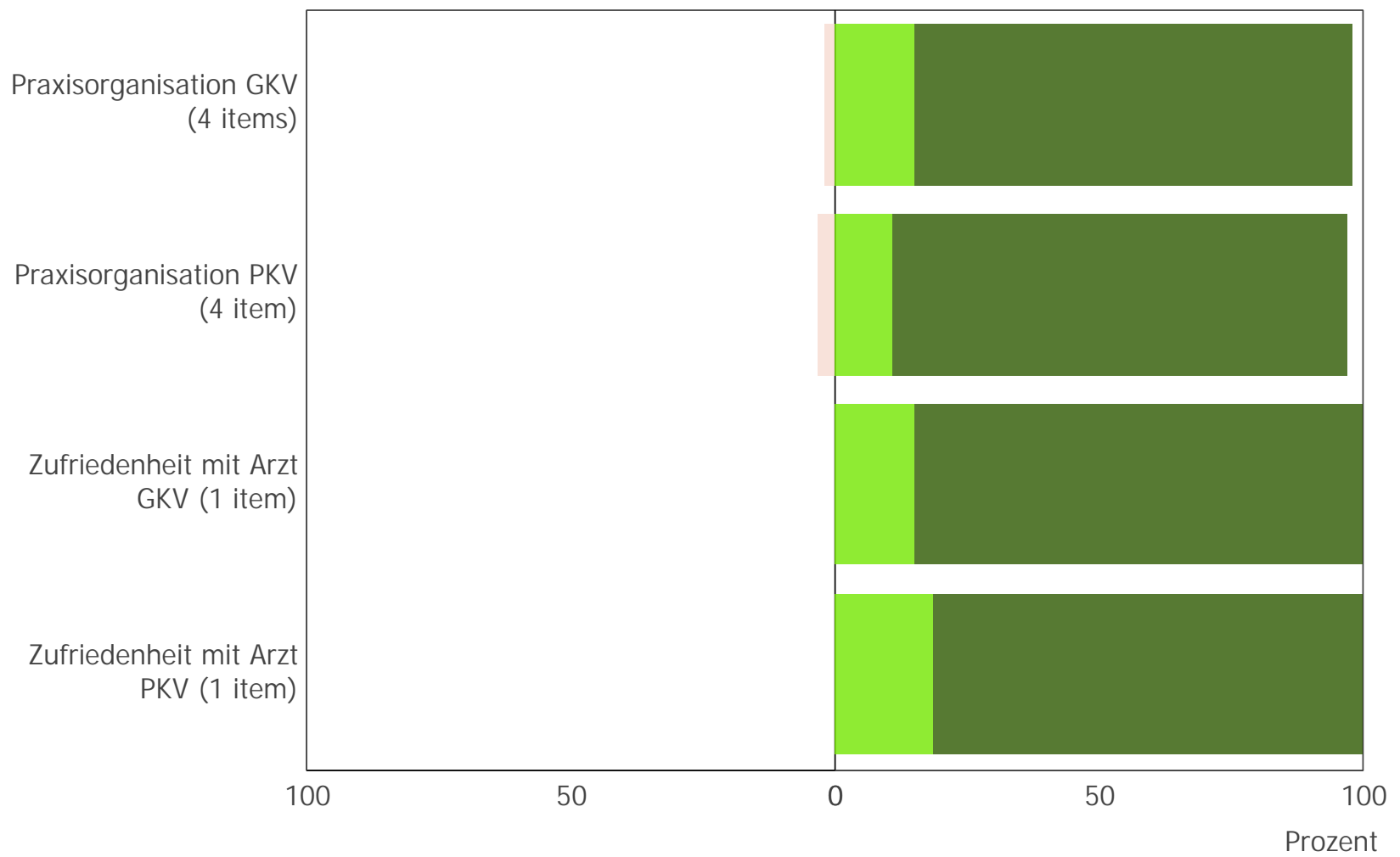
Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

Frage I

Zufriedenheit mit der Praxisorganisation und dem Arzt / der Ärztin im Allgemeinen nach Versichertenstatus

Grafik 12

Anzahl ausgewertete Fragebögen: 100



Hier werden keine absoluten Zahlen angezeigt, da es sich um skalierte Auswertungsergebnisse handelt.

■ sehr unzufrieden
 ■ eher unzufrieden
 ■ eher zufrieden
 ■ sehr zufrieden

gesetzlich: 82
privat: 16

Befragungszeitraum: 16.09.2020 bis 13.10.2020

Fragen A01 bis A04, J, L

